

# Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

## Notulen vergadering Wsw-cliëntenraad 06-01-2015

**Aanwezig:** Anita Hütten (vz/notulist) (AH), Thomas Sanders (TS), Tamara Steeghs (TSt), Karin Hegger (KH), Piet van Rooij(PvR)  
**Afgemeld:** Huub Theunissen (HT)



Omschrijving Agendapunt	Discussie	Actie/Besluit
1. Opening	De voorzitter heet de aanwezigen van harte welkom.	
2. Gast Caspar Berden	De heer Berden is niet aanwezig. HT zou contact met hem opnemen.	
3. Mededelingen/ post	<p><b>Mededelingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• AH en TS hebben zich aangemeld voor een trainingsdag P-wet vanuit gemeenten georganiseerd.</li><li>• 7-11 reactie Klijnsma n.a.v. rapport Ombudsman</li><li>• 11-11 Bericht LCR plaatsing van ons filmpje: <a href="http://www.landelijkeclienraad.nl/LandelijkeClieutenraad.aspx?id=344&amp;idn=622">http://www.landelijkeclienraad.nl/LandelijkeClieutenraad.aspx?id=344&amp;idn=622</a></li><li>• 24-11 Regionale overlegtafel AH aanwezig</li><li>• 25 en 26-11 Krantenartikelen meldingen misstanden in de Limburger</li><li>• 28-11 Etentje Cliëntenraad naar aanleiding van prijs De kosten waren €144,40. Er is nu nog €160,- van het prijzengeld over.</li><li>• November 2014 bekend geworden dat de klachteninventarisatie voor het onderzoek rondom het meldpunt door vertrouwenspersonen is afgerond.</li><li>• Cliënt- in Beeldprijs 2015 is op 9 april in Amsterdam (AH heeft ons weer aangemeld n.a.v. het privacyonderzoek)</li><li>• 18-12 AH is op uitnodiging aanwezig geweest bij bijeenkomst LCR over de eventueel te organiseren Koepel gemeentelijke cliëntenraden.</li><li>• Contact Sjeng Westheim met TS en AH</li><li>• 29-12 Kamerbrief in reactie op motie loondispensatie</li><li>• Handreiking beschutwerk uitgekomen: <a href="http://www.samenvoordeklant.nl/system/files/Handreiking_Beschut_werk_versie_20141216_0.pdf">http://www.samenvoordeklant.nl/system/files/Handreiking_Beschut_werk_versie_20141216_0.pdf</a></li><li>• AH zal op 14-01-2015 op verzoek aanschuiven bij overleg Cedris, VNG en LCR om te spreken over het onderzoek van de Ombudsman.</li></ul>	

# Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TS geeft aan dat de WAA externe vertrouwenspersonen gaat gebruiken. Leidinggevend en hebben een training gehad over intimidatie en zij krijgen een cursus integriteit. TS geeft aan dat het rapport dat uitgekomen is n.a.v. het meldpunt een serieus en onafhankelijk rapport is geworden, de conclusies liggen in het verlengde van die van ons in het privacyrapport. Door J. Walraven is aan TS gevraagd hoe de cliëntenraad er nu over denkt. TS heeft namens ons positief gereageerd op de ontwikkelingen maar wel erbij vermeld dat we het uiteraard in de gaten blijven houden.</li> </ul> <p><b>Ingekomen stukken:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verslag provinciaal overleg Limburgse cliëntenraden 21-11</li> <li>• Verslag regionale bijeenkomst 24-11-2014</li> <li>• Brief wethouders/ GR 27-11-2014</li> <li>• Stukken Wsw-raden overleg De Pijler 4-12-2014</li> </ul>	
4. Notulen 4 november 2014	De notulen worden goedgekeurd. AH plaatst deze weer op onze site: <a href="http://www.participatieonline.nl/wsw/notulen/2014-2/">http://www.participatieonline.nl/wsw/notulen/2014-2/</a>	AH zet notulen op site *12-01-2015
5. Jaarverslag 2014	<p>Het jaarverslag 2014 wordt besproken, AH verwerkt de opmerkingen van de cliëntenraadsleden. TS vraagt zich af waarom er geen kosten staan onder het scholingsbudget, AH gaat toch regelmatig ergens naar toe waarvan zij de uitkomsten aan ons terugkoppelt? AH geeft aan dat zij dit soort scholingsbijeenkomsten niet declareert maar in haar eigen tijd volgt. PvR geeft aan dat dit eigenlijk niet zou moeten, per slot vertegenwoordigt zij ons als voorzitter. AH geeft aan dat specifieke scholing in 2014 ook haast niet aan de orde is geweest omdat de wet en regelgeving steeds veranderde. Dat zal in 2015 anders zijn.</p> <p>AH verwerkt het actieplan en de aandachtspunten voor 2015 in het jaarverslag. De overweging om punten voor 2015 toch in het jaarverslag 2014 op te nemen is omdat het jaarverslag ons contactmoment is met de gemeenten en zij dan ook weten waar wij onze aandacht in 2015 op gaan richten.</p>	AH past jaarverslag aan *12-01-2015
6. Aandachtspunten 2015	TS geeft aan dat hij in de praktijk tegenkomt dat wanneer er escalaties zijn in de huizen van de wijk, mensen van GGz niet zomaar komen. Er is wel een achtervang van METGGz maar op een oproep wordt niet gereageerd. Ook een wijkagent komt niet zomaar. We moeten er op kunnen vertrouwen dat er iemand komt, mensen die ondersteuning beiden in de huizen van de wijk zijn niet altijd geschoold om met escalaties om te gaan. Onze sw'ers hebben hier ook mee te maken en voor hen is een escalatie (bijvoorbeeld dat iemand met een prullenbak gaat gooien) erg stressvol. KH: in het kader van de veiligheid moet het duidelijk zijn wie je kunt bereiken. Zij verwacht dat er een protocol is. TS zegt dat dit er nog niet is.	

# Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

	<p>Het punt is ook de open inloop, daar komen mensen met diverse indicaties: lichamelijk, verstandelijk, psychisch; ouderen; mensen van Mensana en gewone burgers. Er is één professional op 1 huis/locatie, maar als er iemand een psychose krijgt en de professional is geschoold in het begeleiden van mensen met een fysieke beperking, dan kan dat problemen opleveren. Als METGGz de achtervang is, en zij als organisatie betaald krijgen voor begeleiding dan zijn zij volgens TS ook verantwoordelijk. Volgens de bedrijfsinspectie gaat het over het dienstverband, de leidinggevende wordt gehoord.</p> <p>Er volgt een uitgebreide discussie waarbij diverse uitkomsten besproken worden. AH vat samen dat het goed is om van veiligheid een aandachtspunt te maken voor dit jaar.</p> <p>De factsheet beschutwerk is uitgekomen (zie eerdere link), hier staat nog eens duidelijk beschreven wat de aandachtspunten zijn rondom dit onderwerp. Besloten wordt dat beschut werk ook een aandachtspunt is voor 2015.</p> <p><b>Aandachtspunten 2015</b>  <b>Monitoren veranderingen, met name op de onderwerpen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Beschut werk</b></li> <li><b>2. Veiligheid van onze Wsw'ers.</b></li> </ol>	
<p>7. Bijeenkomst gemeenteraden eerste kwartaal 2015</p>	<p>Voorstel agenda bijeenkomst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Korte uitleg basis onderwerpen zoals:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Uitleg over werkladder Wsw</li> <li>* Verschil tussen beschutwerk en dagbesteding</li> <li>* Verschil tussen burgerparticipatie en cliëntenparticipatie</li> <li>* Hoe verhoudt de Participatiewet zich tot de Wsw.</li> </ul> </li> <li>• <b>Beeldvorming</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Presentatie filmpje (naar aanleiding van Cliënt-in-Beeld-publieksprijs)</li> </ul> </li> <li>• <b>Onderwerp veiligheid</b></li> <li>• <b>Goede ideeën uit de praktijk</b></li> <li>• <b>Wat kunt u als gemeenten doen</b></li> </ul> <p>AH vraagt aan beleidsmedewerkers voor het plannen van een datum.</p>	<p>AH vraagt voor plannen datum *12-01-2014</p>
<p>8. Afspraken regionale overlegtafel: vragen achterban</p>	<p>De rol van de cliëntenraden is nu om signalen op te pakken, te evalueren en met bevindingen/adviezen hierover komen. Er wordt door de meesten aangegeven dat uitwisselen en van elkaar leren wel degelijk meerwaarde heeft.</p>	

# Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

	<p>Wat betreft vervolg wordt het volgende afgesproken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De cliëntenraden komen in maart 2015 onderling bij elkaar, doel hiervan is: eigen rol scherp krijgen, hoe evalueren uitwerking beleid/vragen stellen, bevindingen tot dusver delen</li> <li>• De cliëntenraden komen eind mei, begin juni 2015 met de gemeenten weer bij elkaar, doel hiervan is: uitwisselen van signalen/bevindingen en richtingen aangeven van wijzigingen (oa weeffouten)</li> </ul>	
9. Communicatie (Standaard agendapunt 2014)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact gemeenten: AH stuurt mail naar beleidsmedewerkers over de volgende punten: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zij kunnen ook punten aangeven voor onze agenda</li> <li>2. Afspraken rondom contact, zoals dat zij niet elke vergadering aanwezig hoeven zijn, alleen op ons verzoek of wanneer zij iets te melden hebben.</li> <li>3. Verzoek plannen datum bijeenkomst gemeenteraden</li> </ol> </li> <li>• Website: updates worden met regelmaat geplaatst</li> <li>• Actiepunten: Zijn behandeld</li> </ul>	
10. Rondvraag	Er zijn geen opmerkingen	
11. Sluiting 15:30	De voorzitter sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn of haar komst. <b>Volgende vergadering 3 februari 2015</b>	

Notulen goedgekeurd op 03-02-2015  
 Voorzitter Anita Hütten

\*=afgehandeld