

Clïent in Beeld-Prijs

2014

Mijn raad spreekt namens alle cliënten



Juryrapport

maart 2014

Inhoudsopgave

Samenstelling jury	pagina	2
Inleiding	pagina	3
Thema	pagina	3
Voordrachten	pagina	4
Jurering	pagina	18
Nominaties	pagina	19
Winnaar juryprijs	pagina	19

Samenstelling jury

Voorzitter	José Lazeroms	Lid Raad van Bestuur UWV
Extern lid	Jannie Komduur	Senior beleidsmedewerker belangenbehartiging Woonbond
Extern lid	Monique Budde	Voorzitter Kliënten Raad Almelo/onderdeel Almelo Sociaal, winnaar Cliënt in Beeld-prijs 2013
Extern lid	Shirley Stengs	Savant Learning Partners, realisatie middagdeel congres LCR 2014
Lid	Joris Barendrecht	Raadslid Landelijke Cliëntenraad namens Ieder(in) en lid werkgroep congres
Adviseur	Gerrit van der Meer	Voorzitter Landelijke Cliëntenraad
Adviseur	Branko Hagen	Beleidsadviseur Landelijke Cliëntenraad
Secretaris	Barbara Bosman	Office manager Landelijke Cliëntenraad

Inleiding

De Landelijke Cliëntenraad (LCR) organiseert jaarlijks een landelijk congres over cliëntenparticipatie. Tijdens dit congres reikt de LCR de Cliënt in Beeld-prijs uit aan een cliëntenraad of lid daarvan die een bijzondere bijdrage heeft geleverd aan het bevorderen, verder vormgeven of verbeteren van cliëntenparticipatie.

Iedereen kan een cliëntenraad of lid van een cliëntenraad voordragen die volgens hem/haar voldoet aan het jaarlijks vastgestelde thema. Cliëntenraden of leden kunnen ook zichzelf voordragen.

Jury

Voorafgaand aan het congres stelt de LCR een jury samen. De jury beoordeelt de ingezonden voordrachten en maakt een selectie. De geselecteerde voordrachten worden besproken en hieruit nomineert de jury een aantal kandidaten. Van de genomineerde kandidaten wordt een korte film gemaakt.

Tijdens het congres worden twee prijzen uitgereikt: de juryprijs en de publieksprijs.

Juryprijs

De jury wijst één van de genomineerde voordrachten aan als winnaar. De winnaar ontvangt een bronzen beeldje en een geldbedrag van € 2.500,-

Publieksprijs

Tijdens het congres worden de filmpjes van alle genomineerden getoond. De deelnemers aan het congres kiezen door stemming de winnaar van de publieksprijs. De winnaar ontvangt een glasobject en een geldbedrag van € 2.500,-

Thema

Het thema van de Cliënt in Beeld-prijs 2014 is 'Mijn raad spreekt namens alle cliënten'. 2015 wordt het jaar van de grote veranderingen voor cliënten in de sociale zekerheid. Dit jaar zocht de LCR naar (leden van) cliëntenraden of organisaties die zich hierop al aan het voorbereiden zijn. Die al een oplossing hadden bedacht of gevonden om medezeggenschap vanaf 2015 (beter) vorm en inhoud te geven. En die met elkaar, vanuit verschillende beleidsterreinen de belangen van alle cliënten weten te behartigen.

Dit kan op verschillende manieren.

Voorbeelden die de LCR ter inspiratie voor op haar site heeft gezet:

- U bent nu al bezig om de noodzakelijke dwarsverbanden met andere terreinen te leggen en u heeft een werkwijze ontwikkeld of bent deze aan het ontwikkelen om met andere raden, cliëntengroepen of organisaties buiten uw eigen raad samen te werken (verbreding beleidsterrein).
- U heeft een manier gevonden om samen met andere raden, groepen of organisaties (denk bijvoorbeeld aan FNV lokaal) cliëntenparticipatie binnen de regionale arbeidsmarkt vorm te geven (medezeggenschap bij regionale arbeidsmarktbeleid).
- U werkt samen met organisaties van mensen met een beperking en vormt een platform om te kunnen toetsen of het beleid en de uitvoering ervan (zowel de gemeente, UWV als SVB) voldoen aan het VN-verdrag inzake rechten mensen met een beperking.
- U heeft zicht op de verschillende groepen, raden en platforms in uw regio die belangen behartigen van de cliëntengroepen. U legt lijnen of heeft lijnen gelegd om gezamenlijke medezeggenschap vorm te geven.
- U werkt samen met raden, groepen en organisaties om meer kennis te krijgen over nieuwe onderwerpen en thema's die uw doelgroep raken (kennis vergroten).

Uiteraard zijn er meerdere goede voorbeelden te bedenken en stond de jury open voor andere initiatieven of projecten.

Voordrachten

De LCR heeft 13 voordrachten ontvangen voor de Cliënt in Beeld-prijs 2014.
De voordrachten kwamen ook dit jaar weer uit heel het land.

Er werd voorgedragen vanuit WWB-, Wsw-, Wmo- en UWV cliëntenraden.

Overzicht van de voorgedragen kandidaten, in willekeurige volgorde:

- 1 Cliëntenraad Wsw Venlo, Beesel en Bergen + Klantenkamer Wsw Waalwijk, Heusden en Loon op Zand
- 2 WMO Denktank, Nijmegen
- 3 Stichting Cliëntenraad Kerkrade SWI/Wsw
- 4 Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard
- 5 Cliëntenraad Vlagtwedde
- 6 Stichting Rotterdamse Sociale Alliantie
- 7 Adviescommissie jeugd, maatschappelijke opvang en gehandicaptenbeleid/Klantgroepenoverleg, Nijmegen
- 8 Stichting de Pijler – stuurgroep KKC, Maastricht
- 9 Cliëntenraad SZW Den Haag, Delen achter de Duinen (DADD)
- 10 Diverse cliëntenraden in VGU-verband
- 11 UWV Cliëntenraad – werkgroep NOG (Noord, Overijssel en Gelderland)
- 12 Mariëlle Witteveen – Cliëntenraad Centrum Autisme GGZ-NHN
- 13 Cliëntenraad WWB/Wsw, Deurne

1 Cliëntenraad Wsw Venlo, Beesel en Bergen + Klantenkamer Wsw Waalwijk, Heusden en Loon op Zand

Gezamenlijke actie voor onderzoek door Nationale Ombudsman

Deze voordracht is een gezamenlijke voordracht van twee cliëntenraden Wsw. Die van Venlo, Beesel en Bergen (www.participatieonline.nl) en die van Waalwijk, Heusden en Loon op Zand (www.klantenkamerwsw.nl).

Zij hebben een informeel samenwerkingsverband, delen een onafhankelijk voorzitter en wisselen op die manier informatie uit. Een gezamenlijke actie heeft geleid tot een onderzoek door de Nationale Ombudsman naar de stand van zaken en verantwoordelijkheden binnen SW-bedrijven en de betrokkenheid van gemeenten.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- De Klantenkamer Wsw Waalwijk heeft 3 adviezen geschreven die zij gedeeld heeft met de Cliëntenraad Wsw Venlo.
- Er bestaat druk op mensen binnen Wsw-bedrijven, dit baarde de cliëntenraden en Klantenkamers zorgen. Daarom heeft de voorzitter contact opgenomen met meerdere cliëntenraden Wsw en heeft n.a.v. de gedeelde zorgen over het Wsw-beleid contact opgenomen met de Anti-Discriminatievoorziening Limburg. Dit heeft geleid tot het initiatief om gezamenlijk de Nationale Ombudsman te benaderen. Deze heeft een onderzoek ingesteld naar de uitvoering van de Wsw.
- Zie <http://www.t-ik.nl/blog/ombudsman-onderzoekt-sociale-werkvoorziening>
- Er is contact gezocht met onder andere:
 - Landelijke Cliëntenraad: verzoek om informatie/steun voor initiatief m.b.t. onderzoek door de Nationale Ombudsman;
 - CG-Raad en LFB: verzoek om mensen met een verstandelijke beperking zicht te laten melden bij de Nationale Ombudsman;
 - Ondernemingsraden van Wsw-bedrijven en MEE: overleg gevoerd over de gevolgen van de decentralisaties voor cliënten en om een juridische bijdrage gevraagd.
- Samen met de Wsw-raad Eindhoven is de zorg uitgesproken en zo is men in contact gekomen met staatssecretaris Klijnsma.
- Er is een website ingericht waar meer lokale cliëntenraden zich bij kunnen aansluiten.

Oordeel:

De jury kiest uit de voordracht de specifieke actie om de Nationale Ombudsman een onderzoek te laten instellen. Dit is een geweldig voorbeeld van samenwerking van diverse cliëntenpartijen. Ook al zijn de resultaten van de Ombudsman nog niet bekend, er wordt alleen dan een onderzoek gestart als de Ombudsman hiervan het nut en de noodzaak ziet. Dat is hier dus al gelukt, waarmee het een succesvol initiatief is gebleken. Uit de overig genoemde activiteiten komt naar voren dat 'samen oppakken' een houding is en geen toeval.

Genomineerd

2 Wmo Denktank - Nijmegen

Overleg met diverse (maatschappelijke) organisaties

Het initiatief voor de Denktank komt vanuit een cliëntenraad van een zorginstelling. Het uitgangspunt was een denktank speciaal voor cliënten en door cliënten op te zetten. Zij hebben met andere cliëntenraden en zorginstellingen gezocht naar mogelijkheden om in te spelen op de toekomstige ontwikkelingen.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- Cliënten uit de VG en LG sector hebben dit initiatief ontplooid om zelf te worden gehoord.
- Er is informeel overleg tussen vertegenwoordigers uit diverse raden, dit is nog niet geformaliseerd in een gezamenlijk overlegorgaan.
- Er is contact gezocht met organisaties als Pluryrn, Dichterbij, MEE, Zozijn, de adviescommissie JMG en het Zelfregiecentrum in Nijmegen.
- Een actieve groep cliënten heeft gesprekken gevoerd met beleidsambtenaren, uitvoerende ambtenaren en hebben meegewerkt aan een advies over een werkbedrijf en het zoeken naar verbinding met de GGZ-raden.
- De Denktank betreft het VN-Verdrag bij het onderbouwen van hun adviezen.

Oordeel:

Het feit dat cliënten en een cliëntenraad in de zorg aansluiting zoeken bij andere organisaties en zo een samenwerkingsverband willen starten is toe te juichen. Wat de jury jammer vond is dat er nog geen aansluiting is gevonden met cliënten(raden) vanuit andere beleidsterreinen, zoals Wsw of WWB. Daarmee miste de jury het aspect werk en inkomen in het initiatief. Het project bevindt zich nog in een pril stadium maar biedt zeker perspectief.

Suggestie:

Het viel de jury op dat er twee voordrachten van uit Nijmegen zijn ontvangen dit jaar (voordracht 2 en 7). Wellicht een idee om onderling contacten te leggen om te zien of er mogelijkheden zijn om kennis uit te wisselen en zo (nog) beter geïnformeerd te raken en wellicht tot verdere samenwerking te komen.

Niet genomineerd

3 Stichting Cliëntenraad Kerkrade SWI/Wsw

Geïntegreerde WWB- en Wsw-raad, samenwerking op regionaal niveau

De cliëntenraden willen door middel van samenwerking tot regionale oplossingen komen. Hun werkzaamheden overschrijden de gemeentegrenzen en beleidsterreinen.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- Samenwerking tussen cliëntenraden maar ook met bij de problematiek betrokken instellingen zoals kerkelijke organisaties, kredietbank, maatschappelijk werk, voedselbank, Stichting Leergeld, etc.
- Meer integrale benadering van problematiek.
- Uitbrengen van diverse overstijgende adviezen.
- Gezamenlijke brief aan staatssecretaris Klijnsma over bewindvoering en schuldhulpverlening.

Oordeel:

De jury vond het zeer positief dat er al diverse overstijgende adviezen zijn uitgebracht. In die zin is dit initiatief een mooi voorbeeld. Wel misten zij nog de input vanuit de kant van de Wmo in deze, ook al meent de Stichting dat de samenwerking met 'hun' Wmo-raden onvoldoende meerwaarde heeft. In het kader van de op handen zijnde veranderingen vanaf 2015 is het raadzaam om ook kennis te vergaren over andere beleidsterreinen, zoals onder andere de Wmo.

Niet genomineerd

4 Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard

Samengaan Wmo-raad en Cliëntenplatform

De Wmo-raad en het Cliëntenplatform streefden naar een meer integrale aanpak en hebben daarom het initiatief genomen om samen verder te gaan als Maatschappelijke Adviesraad. Deze raad is sterk samenwerkingsgericht en haalt informatie op bij raden in andere gemeenten en bij andere maatschappelijke organisaties.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- Gezamenlijk besloten dat een meer integrale aanpak noodzakelijk is in verband met de op handen zijnde veranderingen.
- Voorstel hiertoe ingediend bij B&W.
- Op 16 december 2013 is dit voorstel aangenomen door de raad en is de Maatschappelijke Adviesraad opgericht. Hierin zijn vertegenwoordigd de Wmo-raad en het Cliëntenplatform. Het gehandicaptenplatform en de Seniorenraad blijven zelfstandig maar zijn wel vertegenwoordigd in de Maatschappelijke Adviesraad.
- Momenteel druk bezig met opstellen werkafspraken.
- Contact met soortgelijke raden en platforms in Barendrecht en Ridderkerk worden geïntensifieerd (in relatie tot gezamenlijke uitvoering gemeente).

Oordeel:

De jury juicht het samen optrekken met diverse raden en organisaties over verschillende gemeenten toe. Dat de raad hierbij dicht bij de gemeente wil blijven zodat niet 'over de hoofden van cliënten' wordt gesproken is positief. De vraag is of dit met een vormverandering (samengaan WWB- en Wmo-raad) gewaarborgd wordt. Het initiatief is nog pril en vergt een nadere uitwerking en groei. Het aantal cliënten in de raad is momenteel 4 (op 12 leden). Daarbij geeft de jury als tip mee om de focus te houden op medezeggenschap namens en door cliënten.

Niet genomineerd

5 Cliëntenraad Vlagtwedde

Samen met de gemeente het beleid bepalen

Het cliëntenpanel is overgegaan in een cliëntenraad waaraan naast cliënten ook inwoners die affiniteit hebben met/betrokken zijn bij de verschillende doelgroepen deel kunnen nemen.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- Vanaf het begin betrokken worden bij het beleid van de gemeente en op voorhand mee kunnen praten en input kunnen leveren.
- Vastleggen van de Participatieraad in de verordening.
- Het geven van (on)gevraagd advies.
- Het organiseren van 'keukentafelgesprekken'.
- Samenwerking met de seniorenraad.
- Betrokken worden bij de gemeentelijke herindeling en de gevolgen voor beleidsoverschrijdende gedecentraliseerde aanpak.
- Naamsbekendheid vergroten door het maken en verspreiden van een YouTube filmpje.

Oordeel:

Het initiatief tot samenbundeling juicht de jury toe, met een kanttekening voor het feit dat dit voorstel vanuit de gemeente is gedaan. Het betrekken van andere raden en maatschappelijke organisaties is met de op handen zijnde veranderingen noodzakelijk en de jury is blij dat dit inzicht er in Vlagtwedde is.

Het feit dat dit via een raad gebeurt of via samenwerking is heel goed, maar op zich niet bijzonder. Eerdere betrokkenheid in het beleidsproces is ook goed, maar (gelukkig) ook niet uitzonderlijk.

Speciale vermelding:

Het maken en verspreiden van het filmpje vindt de jury origineel.

<http://www.youtube.com/watch?v=1Qg-oMQsFXc&feature=youtu.be>

Niet genomineerd

6 Stichting Rotterdamse Sociale Alliantie

Opzetten Lokaal Kenniscentrum Armoede

De Stichting Rotterdamse Sociale Alliantie heeft samen met een groot aantal organisaties in de stad een Lokaal Expertisecentrum Armoede opgericht. Doelstelling is het verbeteren van de toegankelijkheid en samenwerking op het gebied van armoedebestrijding.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- Samenwerking tussen Stichting Rotterdamse Sociale Alliantie, CR Werk en Inkomen, gemeente, UWV, gehandicaptenorganisaties, minderheden, scholen, zorginstellingen, advocatuur, kerken, etc.
- Medewerking aan tv-programma's.
- Doelstelling concreet verwoord; hulp vragen moet gemakkelijker worden, het moet duidelijk zijn waar die hulp verkregen wordt en de samenwerking tussen verschillende loketten moet worden bevorderd.
- Gevraagd en ongevraagd advies geven over de ongewenste effecten van overheidsbeleid en een tijdige signalering.
- Bevordering van kennis over armoede.
- Werkplan ligt voor ter goedkeuring bij de gemeente.

Oordeel:

De jury vindt het gezamenlijk optrekken en bundelen van krachten en kennis zeer positief. Ook goed om te zien dat de CR UWV hierbij aansluit. Het initiatief is geschikt voor een breed publiek door het gebruik van media, dit is goed doordacht. De situaties waar cliënten mee te maken hebben worden op deze manier goed onder de aandacht gebracht. Wel miste de jury de slag naar de Wmo. Aansluiting zoeken binnen de Wmo kan versterkend werken. Tot slot is het van belang dat de CR Rotterdam zijn eigen functie als overlegorgaan versterkt door kennis uit het kenniscentrum te halen. Ook is de positionering sterker, de cliëntenraad en het centrum geven de gemeente afgestemd advies vanuit ieders eigen rol.

Genomineerd

N.B.: na het juryberaad heeft de Stichting Rotterdamse Sociale Alliantie bekend gemaakt dat de gemeenteraad akkoord is gegaan met het werkplan.

7 Adviescommissie jeugd, maatschappelijke opvang en gehandicaptenbeleid (JMG) en klantgroepenoverleg (KGO) *Samengaan om verbreding te realiseren*

Voorzitters van diverse adviesraden overleggen samen over de te geven adviezen en stellen werkgroepen in die wisselend worden samengesteld vanuit verschillende raden.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- Samenwerking tussen adviescommissie JMG en KGO (cliëntenraadfunctie)
- Advies uitgebracht over inrichting regionaal werkbedrijf Nijmegen.
- Doelstellingen verbinden:
 - op wijk, lokaal en regionaal niveau;
 - tussen beleidsterreinen;
 - tussen diverse partijen;
 - met het VN-Verdrag als normgevend instrument;
- Visie ontwikkelen op cliëntenparticipatie vanaf 2015.
- Ervaringsdeskundigheid belangrijk in (uitvoerende) organisaties.
- Eigen initiatieven ontplooiën in de vorm van co-producen, meebeslissen en opzetten van burgerinitiatieven.

Oordeel:

De jury prijst het initiatief tot samengaan en verbreding van kennis. Daarbij is de overlap tussen de werkgroepen opvallend en positief.

Suggestie:

Het viel de jury op dat er twee voordrachten van uit Nijmegen zijn ontvangen dit jaar (voordracht 2 en 7). Wellicht een idee om onderling contacten te leggen om te zien of er mogelijkheden zijn om kennis uit te wisselen en zo (nog) beter geïnformeerd te raken en wellicht tot verdere samenwerking te komen.

Niet genomineerd

8 Stichting De Pijler

Regionale Overlegtafels Participatie

In Limburg bestaan drie arbeidsmarktregio's. Binnen deze drie regio's – Zuid, Midden en Noord – is overleg tussen afgevaardigden uit WWB-, Wmo-, Wsw-raden, CR UWV Limburg en FNV Lokaal.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- Inrichting van Regionale Overlegtafels Participatie waarbij met geselecteerde afgevaardigden overleg plaatsvindt.
- Cliënten spreken via deze overlegtafels mee over WWB, Wmo en Wsw.
- UWV Cliëntenraad en FNV Lokaal zijn hierbij aangesloten.
- De Stuurgroep en De Pijler zorgen voor kennisuitwisseling en terugkoppeling naar de 'thuiscliëntenraden'.
- Aanpak kan mogelijk model staan voor inrichting van toekomstige cliënten- en burgerparticipatie van brede (participatie)raden die steeds vaker worden gevormd in Limburg. Hierbij spelen bovengemeentelijke vragen vaak een rol.

Oordeel:

De overlegtafels vindt de jury een inspirerend initiatief. Hierbij valt op dat er sprake is van een flexibele aanpak en dat wordt ingespeeld op de regionalisering van het arbeidsmarktbeleid. Er wordt duidelijk over de eigen grenzen heen gekeken. Dit geldt voor de grenzen van gemeenten, maar ook voor de grenzen van beleid en achtergrond.

Genomineerd

9 Cliëntenraad SZW Den Haag

Delen achter de Duinen

De Cliëntenraad SZW Den Haag heeft het initiatief genomen om met Delen achter de Duinen (DADD) de krachten van 35 organisaties in Den Haag te bundelen die betrokken zijn bij de armoedeproblematiek en zo armoedevraagstukken in beeld te brengen.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- Samenwerkingsverband tussen de Cliëntenraad SZW en 35 maatschappelijke organisaties en cliëntenraden.
- Door verbreding in het netwerk het armoedebeleid steviger aanpakken.
- Opzetten van een website voor informatieverstrekking en kennisuitwisseling.
- Organisatie van bijeenkomsten (bijvoorbeeld Festival rond Zelfbeheer).
- Opstellen van een inspiratienota over armoede in Den Haag, t.a.v. het college van B&W in Den Haag.
- Rol spelen bij vormgeving, invoer en uitrol van de Participatiewet, AWBZ en jeugdzorgdecentralisaties.

Oordeel:

Positieve formulering in zowel naam als communicatiemiddelen valt op. Bijvoorbeeld 'zelfbeheer', een krachtige en positieve term die aangeeft dat cliënten zelf in staat zijn zaken te beheren. Het brede gebruik van het netwerk is een inspirerend voorbeeld. Een website voor informatievoorziening en kennisuitwisseling is een mooi initiatief. Dit vergt veel werk en overleg met alle partijen om de informatie up to date te houden in tijden van snelle ontwikkeling. Als dit goed gebeurt is het een mooie informatiebron voor allen die met de ophanden zijnde veranderingen te maken krijgen. Overzicht houden en behouden van de gehele achterban en de problematiek waarmee zij te maken hebben is daarbij de uitdaging. De Cliëntenraad SZW heeft veel baat bij DADD, het haalt zo informatie op uit een brede achterban en kan daardoor goed adviseren. Er is sprake van een productieve rolverdeling, DADD kan zich scherper verwoorden, de cliëntenraad formuleert dezelfde boodschap in een net advies.

Genomineerd

N.B.: Op 27 februari 2014 is de website van DADD online gegaan, zie www.delenachterdeduinen.nl

10 Diverse raden in VGU-verband

Op de kaart

Dit samenwerkingsproject tussen verschillende partijen wil mensen met een verstandelijke beperking 'op de kaart' zetten bij ambtenaren, beleidsmedewerkers en Wmo-platforms. De Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht ondersteunt dit project.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- Initiator is Jan van de Pol, ervaringsdeskundige.
- Mensen met een verstandelijke beperking op de kaart zetten bij ambtenaren, beleidsmedewerkers en Wmo-platforms.
- Mensen met een verstandelijke beperking actief laten participeren in overlegorganen.
- Jan van de Pol is ook lid van de Wsw-raad Utrecht.
- Verbreding wordt gezocht door contacten met cliëntenraden van zorgorganisaties in de provincie Utrecht en MEE Gooi & Vechtstreek. Dit levert netwerken en klankbordgroepen op.
- Voorbeelden van activiteiten:
 - theatervoorstelling over de WMO en Participatiewet;
 - wijkgericht project 'ik, jij, wij samen in de wijk'.
- Uitbrengen nieuwsbrief.

Oordeel:

De jury complimenteert Jan van de Pol voor zijn initiatief en inzet en heeft respect voor het tot nu toe behaalde resultaat. Het initiatief beweegt mee met de ontwikkelingen, naar WMO en WSW-raad (waar Jan zelf zitting in heeft). De slag naar regulier werk en inkomen is nog niet goed in beeld. Het risico bij projecten is dat dit op een klein aantal personen steunt. Dit maakt projecten mogelijk kwetsbaar. De jury vindt het daarom positief dat bij dit project inmiddels meerder klantengroepen betrokken zijn.

Niet genomineerd

11 UWV Cliëntenraad Noord, Overijssel en Gelderland (NOG) *Werkgroep NOG*

Drie districtsraden van UWV streven via samenwerking naar een effectievere cliëntenparticipatie.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- Samenwerking over een groot werkgebied van 5 provincies.
- Verschillende achtergronden en culturen binnen de deelnemende raden.
- Onderzoek naar effectiviteit cliëntenparticipatie, werkverdeling, invloedneming en slagkracht (dit onderzoek loopt nog). Aandachtspunten daarbij:
 - raden pakken soms dezelfde onderwerpen op zonder dit van elkaar te weten;
 - personele bezetting periodiek niet op volle sterkte, hoe op te vangen i.v.m. taakdruk en werkverdeling;Vragen bij dit onderzoek:
 - is er voldoende draagvlak/draagkracht bij de 3 raden voor dit samenwerkingsinitiatief;
 - hoe wordt de werkverdeling georganiseerd;
 - hoe hou je zicht op onderhanden werk en hoe richt je dit in;
 - hoe informeer je andere raden en medewerkers bij UWV;
 - bepalen van effectiviteit en slagvaardigheid.
- De samenwerking krijgt werkenderwijs vorm, om inzicht te krijgen op eventuele belemmeringen en deze op te lossen en weg te nemen en kansen in kaart te brengen.

Oordeel:

De uitkomst van het onderzoek is nog niet bekend en daarmee is het ook nog niet duidelijk of deze werkvorm toepasbaar is voor andere raden/samenwerkingsverbanden en kennisdeling. De jury juicht het initiatief om door samenwerking tot meer efficiëntie te komen toe. De focus ligt geheel op UWV cliëntenraden terwijl er in het kader van de ontwikkelingen misschien ook gezocht kan worden naar samenwerkingsverbanden met raden die vanuit een ander beleidsterrein opereren zodat de krachten nog beter gebundeld kunnen worden.

Niet genomineerd

12 Mariëlle Witteveen, Cliëntenraad Centrum Autisme GGZ-NHN *Cirkelmodel*

Deze voordracht promoot een cirkelmodel, door Mariëlle Witteveen opgesteld voor het organiseren van cliëntenparticipatie binnen de GGZ. Met dit model kan cliëntenparticipatie op verschillende niveaus worden uitgeoefend; per eenheid van zorg, doelgroep of hele instelling. Dit model zou volgens de ontwerpers ook toepasbaar zijn in andere vormen van cliëntenparticipatie. Betrokkenen bij dit initiatief Cliëntenraad Centrum Autisme van GGZ-NHN en RCO De Hoofdzak hebben Mariëlle Witteveen voorgedragen voor de Cliënt in Beeld-prijs.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- Opnieuw vormgeven van cliënten- en familiemedezeggenschap binnen GGZ-NHN met een flexibele inrichting.
- Uitgangspunt zijn kwaliteit en interesse cliënten en betrokkenen die worden gekoppeld aan taken.
- Bijzonder van dit model is dat de inbreng van familie in de structuur een plaats heeft gekregen. Dit is een belangrijk issue in de GGz.
- Samenwerking met andere partijen zoals bijvoorbeeld gemeenten, Wmo-raden, LOC en zorgverzekeraars wordt hiermee gefaciliteerd.
- Uniek model waarvan volgens de voordragers meer cliëntenraden en organisaties in het land gebruik kunnen maken. De kracht van betrokkenen wordt benadrukt.
- Door inzet en toewijding van Mariëlle Witteveen zijn raden, familieplatform en medewerkers van GGZ-NHN met elkaar in gesprek gekomen en gaan samenwerken om van het model een gezamenlijk product te maken.
- Het model is inmiddels in gebruik genomen.

Oordeel:

De jury is positief gestemd over het initiatief. Met name de betrokkenheid van cliënten op verschillende niveaus (voorziening, doelgroep en directie) die aan elkaar zijn verbonden juicht men daarbij toe.

De jury is nog niet overtuigd van de toepasbaarheid van het cirkelmodel bij andere cliëntenraden en organisaties buiten de GGz. Wellicht wordt dit, als het model al wat langer wordt toegepast, duidelijker.

Niet genomineerd

13 Cliëntenraad WWB/Wsw Deurne

Sociaal en werkzaam

De Cliëntenraad Deurne heeft het laatste jaar zowel naar de ambtelijke organisatie, de betrokken wethouder alsmede de overkoepelende Werkpleinraad veel werk verricht om hen te overtuigen m.b.t. de invulling van cliëntenparticipatie in de komende jaren.

Initiatief/samenwerking/aanpak/actie:

- Klantgerichte aanpassing op de site van het Werkplein Helmond m.b.t. cliëntenparticipatie.
- Afspraak dat algemene brieven aan cliënten voortaan eerst langs een commissie van cliëntenraadsleden gaat om ze te checken op begrijpelijkheid en cliëntvriendelijkheid.
- Afspraak om de gehele beleidsvoering door te lichten m.b.t. cliëntvriendelijkheid.
- Facebookpagina aangemaakt om cliënten op begrijpelijke wijze te informeren en waar vragen gesteld kunnen worden over verandering van beleid.
- Voorstel gedaan naar de gezamenlijke wethouders van Peel 6.1 (samenwerking van 6 gemeenten rondom en inclusief Helmond) hoe cliëntenparticipatie mee kan bewegen met de verandering van beleid en uitvoering.

Oordeel:

De jury vindt het zeer positief dat de cliëntenraden plannen maken om op Peel 6.1 niveau in te kunnen spelen. Dat dit stap voor stap wordt aangepakt en dat cliënten worden meegenomen in dit proces is van groot belang. Er is een breed netwerk van raden en maatschappelijke instellingen waar al langer mee wordt samengewerkt. Hoe dit zich verder gaat ontwikkelen is (nog) niet duidelijk. De jury mist verder nog toelichting op hoe WWB- en Wsw-raden verbindingen willen maken met WMO- of andere raden binnen Peel 6.1.

Niet genomineerd

Jurering

De jury is op 26 februari 2014 bijeen geweest om de voordrachten te bespreken en een aantal voordrachten te nomineren voor de Cliënt in Beeld-prijs.

Bij haar beoordeling hanteerde de jury de basiscriteria voor de prijs: sociale zekerheid en cliëntenparticipatie en het thema voor dit jaar 'Mijn raad spreekt namens alle cliënten'.

Eerste selectie

De jury heeft alle voordrachten eerst gewogen op basis van de volgende criteria:

- Sluit de voordracht voldoende aan op het thema
- Is sprake van samenwerking tussen de voorgedragen kandidaten
- Is sprake van verschillende soorten cliëntenraden die overleg hebben gevoerd c.q. advies hebben uitgebracht

Op basis hiervan oordeelde de jury:

- + voldoet aan het thema
- +/- voldoet niet helemaal aan het thema maar dient wel nader te worden besproken
- voldoet niet aan het thema

Tweede selectie

De voordrachten die aan het thema voldeden kregen werden bij de tweede selectie beoordeeld naar aanleiding van de volgende criteria:

- Sprake van een goed voorbeeld om duidelijk te maken dat samenwerking leidt tot betere representativiteit of kennis over het onderwerp;
- Speelt in op de toekomstige ontwikkelingen;
- Creativiteit/originaliteit;
- Ervaringsdeskundigheid heeft een goede plek, de cliënt staat centraal.

Op basis van deze beoordeling koos de jury de genomineerden. Deze genomineerden ontvingen een score van 1 tot 3 voor de vier bovengenoemde specifieke criteria. Een simpele rekensom leverde uiteindelijk een winnaar op. Over de winnaar van de juryprijs waren de juryleden unaniem.

Algemeen

Allereerst spreekt de jury haar waardering uit voor het feit dat cliëntenraden de moeite hebben genomen om zichzelf voor te dragen. Al jaren is bekend dat er sprake is van een grote bescheidenheid van cliëntenraden en –organisaties t.a.v. hun werkzaamheden en behaalde successen. Men vindt het zelf allemaal heel normaal wat er gedaan en bereikt wordt. Maar het mag wel eens gezegd worden dat ook kleine successen vaak grote inspanningen vergen en het is fijn om te zien dat dit besef nu ook doordringt bij cliëntenraden zelf. Cliëntenparticipatie is hard nodig, de komende jaren alleen nog maar meer. Het is hoopgevend te zien dat zo velen zich met zoveel passie en energie (blijven) inzetten. Eigenlijk is iedere voordracht al een prijs waard, de jury moet zich echter net als voorgaande jaren beperken qua aantal genomineerden en daarom is zij genooddaakt erg selectief te zijn.

De jury stelde vast dat het thema moeilijk te doorgronden bleek voor veel cliëntenraden. Samenwerking is vaak begrepen als interne samenwerking binnen de raad, tussen gelijksoortige raden binnen een regio of tussen UWV cliëntenraden. Alle voordrachten zijn prachtige voorbeelden van samenwerking, maar niet steeds in het licht van het thema.

Dit thema voor de Cliënt in Beeld-prijs komt precies op tijd. Met ingang van 2015 verandert er veel binnen de sociale zekerheid door de op handen zijnde decentralisaties. Via de prijs wordt een extra aanzet gegeven om cliëntenparticipatie te moderniseren. Het is nu en in de toekomst noodzakelijk dat cliëntenraden en –organisaties over hun eigen (beleids)grenzen heen kijken en informatie bij elkaar inwinnen en samenwerken. De jury hecht veel belang aan integrale samenwerking door cliëntenraden om zo de belangen van alle cliënten nog beter te kunnen behartigen.

Ook dit jaar bleken veel (leden van) cliëntenraden nog steeds erg bescheiden te zijn over hun eigen activiteiten en geboekte successen. Veel cliëntenraden moesten actief en meermaals benaderd worden voordat zij een voordracht instuurden of lieten insturen.

Nominaties

De vier genomineerden zijn (in willekeurige volgorde):

- 1** **Cliëntenraad Wsw Venlo, Beesel en Bergen + Klantenkamer Wsw Waalwijk, Heusden en Loon op Zand**
- 2** **Stichting Rotterdamse Sociale Alliantie**
- 3** **Stichting de Pijler**
- 4** **Cliëntenraad SZW Den Haag – Delen achter de Duinen**

Winnaar Juryprijs

De jury heeft unaniem besloten om de Cliënt in Beeld-prijs 2014 toe te kennen aan

Cliëntenraad SZW Den Haag – Delen achter de Duinen

De jury was daarbij vooral zeer te spreken over:

- Inspirerende voordracht;
- Positieve benamingen en fraseringen in alle communicatiemiddelen, krachtig en met respect naar en namens cliënten de problematiek verwoorden;
- Breed gebruik van netwerk;
- Betrekken van cliënten in het proces;
- Betrekken van maatschappelijke organisaties in het proces;
- Bevragen van maatschappelijke organisaties en cliënten en de verkregen informatie verwerken en verspreiden.

Deze aanpak laat goed zien hoe integrale samenwerking de belangenbehartiging van cliënten naar een hoger plan tilt.