

Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

Notulen vergadering Wsw-cliëntenraad 18-03-2014

Aanwezig: Anita Hütten (vz/notulist) (AH), Karin Hegger (KH), Thomas Sanders (TS), Tamara Steeghs (TSt), Huub Theunissen (HT)

Afwezig met afmelding: Piet van Rooij (PvR)

Gast: Mevrouw Margriet Czinder



Omschrijving Agendapunt	Discussie	Actie/Besluit
1. Opening	De voorzitter heet de aanwezigen van harte welkom.	
2. Kennismaking mevrouw Czinder	Mevrouw Czinder is oprichter van de familieraad van Vincent van Gogh. Zij heeft veel ervaring vanuit de GGZ en AH heeft haar gevraagd om eens bij ons aan te sluiten, ook onze doelgroep heeft namelijk te maken met psychische klachten. Omdat wij als speerpunt in 2014 juiste beeldvorming hebben, kunnen wij de expertise van mevrouw Czinder goed gebruiken. Mevrouw Czinder stelt zich voor en geeft aan dat haar zorg is dat mensen die niet zo mondig zijn tussen de wal en het schip gaan vallen met alle nieuwe ontwikkelingen.	
3. Mededelingen/post	<ul style="list-style-type: none">• TS had gezien dat de fietsenafdeling van de WAA onze presentatie van juni bijna letterlijk gebruikt heeft. Hij heeft aangegeven dat het fijn is als er aan bronvermelding gedaan wordt. AH heeft de presentatie op de onze site gezet.• AH is door de LCR uitgenodigd om op 31 maart in gesprek gegaan met het ministerie van Sociale Zaken. Het onderwerp is vakmanschap in het SWZ-domein. Het is duidelijk dat het slagen van het lokale beleid voor een groot deel afhankelijk is van de vraag of de medewerkers op uitvoerend niveau (klantmanagers, consultants, werkbegeleiders, etc.) de dienstverlening kwalitatief goed, efficiënt en effectief weten uit te voeren. Centraal thema hierbij is dus vakmanschap. De vraag die hier ligt is of de uitvoerende professionals, en de organisaties waarin zij werkzaam zijn, voldoende zijn toegerust voor de taken die zij moeten uitvoeren. Het is van belang dat het thema vakmanschap zich afspeelt op 3 niveau's: De uitvoerende, de klantmanager; het management; en bestuurlijk (wethouders). De gemeenten zijn verantwoordelijk voor beleid en uitvoering. <p>HT geeft over dit onderwerp aan dat er geen expertise is bij gemeenten. Het lijkt er op alsof er met zijn allen afgesproken is om geen energie te steken in 'moeilijke mensen'. TS zegt dat daarbij ook alles wat negatief is gedocumenteerd wordt.</p>	

Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

	<p>Expertise over mensen met een beperking wordt wegbezuinigd. HT: Het systeem klopt niet. TS: het zou zo moeten zijn dat de mensen waarvoor je werkt je moeten beoordelen. Maar nu gebeurt dat door de manager. Dan gaat het over papier en niet over de mensen. KH zegt: Het speerpunt is niet 'hebben wij gelukkige mensen'. MC: als de sfeer niet goed is dan krijg je toch dat draaideur effect. Hoe lang houd je dat vol? Tst: Zoals het nu is beteken ik niks. KH: Mensen zijn niet sterk genoeg om hun recht te halen. Het gaat er om mensen sterker te maken door ze kennis te geven. MC: De vertrouwenspersoon moet een brug zijn, als dat niet lukt dan moet er dus iemand anders bemiddelen.</p> <p>TS: er is geen afrekencultuur, wie controleert of het wel echt om mensen gaat, om hun ontwikkeling en niet alleen om target halen? Je zou dat onafhankelijk moeten toetsen met vragen als: Wat is de beperking, waar loop je dan tegenaan, wat doet jouw werkgever? Als een bedrijf niets doet dan moet dat consequenties hebben. Als begeleider is het soms maar iets kleins dat je moet doen om de dag daarna een berg geluk te hebben. Investeren in mensen levert echt iets op. AH neemt alle opmerkingen mee naar Den Haag.</p> <p>Ingekomen stukken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stukken van de Pijler op 10-02-2013 • Artikelen van HT of anderen worden door AH op onze site geplaatst. • Toolkit gemeenteraadverkiezingen Abvakabo 	
<p>4. Notulen 4 februari 2014</p>	<p>KH zegt dat er in het Landelijk debat door Samsom gezegd is dat de wijkverpleegkundige een centrale rol zal gaan spelen in de 'Huizen van de wijk'. De heer Testroote heeft dit gecorrigeerd. De notulen kloppen dus en worden goedgekeurd. De actiepunten van PvR nemen we mee naar volgende vergadering.</p>	
<p>5. Nominatie Cliënt in Beeldprijs 2014</p>	<p>Onze Cliëntenraad is samen met de Klantenkamer Wsw Waalwijk, Heusden en Loon op Zand genomineerd voor de Cliënt in Beeld-prijs 2014! AH heeft een persbericht opgesteld en dit is uitgegaan naar diverse kranten in Limburg en Brabant. (Zie bijlage.) Op 13 maart zijn we met de twee raden samengekomen in Kaatsheuvel. Daar is ons presentatiefilmpje voor de publieksprijs opgenomen. Op 27 maart wordt dit getoond aan alle deelnemers van het congres. Wethouder Mulder uit Heusden heeft toegezegd aanwezig te zijn bij deze uitreiking.</p>	<p>AH stelt persbericht op *17-03-2014</p>
<p>5. 13:30 -14:15 Gast: de heer Vincken.</p>	<p>De heer Vincken is voorzitter van het Participatieplatform Horst aan de Maas. Om persoonlijke redenen is hij verhinderd maar hij sluit graag een volgende keer bij ons aan.</p>	

Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

7. Contact achterban, welke stappen nemen we?	Dit onderwerp zal op onze vergadering van 1 april uitgebreid behandeld worden. Op 6 mei bezoeken we de WAA voor een rondleiding. AH vraagt of we voor één keer dan ook daar gebruik kunnen maken van een vergaderruimte.	AH neemt contact op met WAA *19-03-2014
6. Communicatie (Standaard agendapunt 2014)	<ul style="list-style-type: none"> • Contact AH heeft nog geen concrete reactie gehad met betrekking tot ons voorstel om de (nieuwe) wethouders uit te nodigen voor 6 mei. Mochten we de Cliënt in Beeld-prijs winnen dan gaan we in ieder geval uit eten en nodigen we deze wethouders uit. • Website HERHALING!!! Iedereen zou een stukje schrijven over zichzelf voor op de website. KH heeft haar stuk ingeleverd. • Actiepunten Zijn al besproken in de vergadering. AH neemt nog een keer contact op met de OR mbt het onderwerp privacy. 	AH contact OR *19-03-2014
7. Rondvraag	Er zijn geen vragen	
8. Sluiting 15:30	De voorzitter sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn of haar komst. Volgende vergadering 1 april 2014	

*=afgehandeld

Notulen goedgekeurd op 1 april 2014
Voorzitter Anita Hütten

Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

BIJLAGE

Cliëntenraad Wsw Venlo Beesel en Bergen genomineerd voor Cliënt in Beeld-prijs 2014

17 maart 2014

De Cliëntenraad Wsw van Venlo Beesel en Bergen is op een gezamenlijke voordracht met de Klantenkamer Wsw Waalwijk, Heusden en Loon op Zand, genomineerd voor de Cliënt in Beeld-prijs 2014. Met behulp van hun onafhankelijk voorzitter, mevrouw A. Hütten, zorgden zij dat de Nationale Ombudsman een onderzoek startte naar de uitvoering van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw).

Vorige week werden de genomineerden bekendgemaakt voor de landelijke Cliënt in Beeld-prijs 2014. Deze prijs wordt jaarlijks uitgereikt door de Landelijke Cliëntenraad (LCR). Dit jaar is het thema: 'Mijn raad spreekt namens alle cliënten'. De prijs gaat naar een cliëntenraad of lid daarvan die een bijzondere bijdrage heeft geleverd aan het bevorderen, verder vormgeven of verbeteren van cliëntenparticipatie.

Volgens de voorzitter verdient deze voordracht een prijs omdat beide raden het belang van hun achterban voorop hebben staan. 'Wij hechten erg veel waarde aan echte cliëntenparticipatie. De meeste van onze raadsleden hebben dan ook zelf een Wsw-indicatie. In onze adviezen staat steeds voorop wat het beleid voor gevolgen heeft voor onze doelgroep'. De beide raden zijn genomineerd omdat zij regelmatig samenwerken, dit doen zij door bijvoorbeeld ideeën en adviezen met elkaar te delen. De jury van de Cliënt in Beeld-prijs vond voornamelijk de actie richting Nationale Ombudsman een nominatie waard.

'Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van Wsw en die verantwoordelijkheid wordt door een wethouder gedragen, maar de uitvoering van de Wsw is veelal overgedragen aan zelfstandige organisaties. Er is veel gaande in onze sector, met de komst van de Participatiewet gaat er alleen nog maar meer veranderen. Dit levert veel onrust en onzekerheid op onder meer bij onze achterban', aldus Hütten. 'In 2012 heeft TNO het rapport 'Agressie op het werk' uitgebracht, waaruit blijkt dat agressie bovengemiddeld vaak voorkomt in sw-bedrijven. Ook vanuit onze achterban horen wij veel signalen dat de werkomstandigheden niet altijd optimaal zijn in de sociale werkvoorziening'.

Deze signalen hebben wij kenbaar gemaakt en waren voor de Nationale Ombudsman aanleiding een onderzoek te starten over wat werknemers in de Wsw, gelet op hun kwetsbaarheid, in redelijkheid voor waarborgen kunnen verwachten van de gemeente. Met andere woorden wat doet de gemeente precies voor de mensen in de Wsw? Vervullen zij als verantwoordelijke gemeente hun taak goed? Wat doen zij om te zorgen voor het welzijn van de Wsw'ers?

Cliëntenraden Wsw zijn adviesorganen van gemeenten, zij dienen het belang van hun achterban zo goed mogelijk onder de aandacht te brengen. Hütten: 'Wij proberen steeds op een positieve manier onze visie onder de aandacht te brengen. Maar we zijn niet te beroerd om stappen te ondernemen als dat niet lukt, zoals met behulp van de Ombudsman of gesprekken op het Ministerie en met de Staatssecretaris. Het is fijn dat ons werk nu gewaardeerd wordt met een nominatie voor de Cliënt in Beeld-prijs'.

Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

Er is een juryprijs en een publieksprijs, beiden leveren naast de eer ook een geldbedrag op. De uitreiking is op 27 maart, dan worden ook de resultaten van het onderzoek van de Ombudsman bekendgemaakt.

Extra informatie:

<http://www.klantenkamerwsw.nl/>

<http://www.participatieonline.nl/>,

<http://www.t-ik.nl/blog/ombudsman-onderzoekt-sociale-werkvoorzieningen/>,

<http://www.landelijkeclienraad.nl/Landelijkeclienraad.aspx>

Noot voor de redactie:

Wanneer u meer informatie wilt over dit persbericht, kunt u contact opnemen met Anita Hütten, onafhankelijk voorzitter beide cliëntenraden en inclusieadviseur bij T'ik BV.

E-mail: anita@t-ik.nl

Telefoonnummer: 0413-785381 of 06-14650498.

