

Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

Notulen vergadering Wsw-cliëntenraad 01-04-2014

Aanwezig: Anita Hütten (vz/notulist) (AH), Karin Hegger (KH), Thomas Sanders (TS), Tamara Steeghs (TSt), Huub Theunissen (HT), Piet van Rooij (PvR)

Gasten: Eric Meijers (EM), Peter van Dijk (PvD), Huub Janssen (HJ)



Omschrijving Agendapunt	Discussie	Actie/Besluit
1. Opening	De voorzitter heet de aanwezigen van harte welkom.	
2. Mededelingen/post	<ul style="list-style-type: none"> AH heeft een gesprek gehad met C. vd Vleuten van de cliëntenraad GR Eindhoven. Hij heeft een brief opgesteld naar de onderhandelaars voor de gemeentelijke coalitie. Wij nemen deze brief voor een deel over. Daarnaast willen we dit jaar een gezamenlijke bijeenkomst organiseren met cliëntenraden Wsw binnen ons eigen netwerk (Brabant/Limburg) 6 mei hebben we de rondleiding bij de WAA. De heer Vincken van Horst aan de Maas zal dan zijn presentatie houden. AH is op 31 maart op uitnodiging naar het ministerie van Sociale Zaken. Het onderwerp was vakmanschap in het SWZ-domein. (Zie bijlage = inclusief reactie Klantenkamer Waalwijk, Heusden en Loon op Zand) De voorlopige resultaten van het onderzoek van de Ombudsman zijn bekend. TS en AH hebben deze presentatie bijgewoond. (Zie bijlage) <p>Ingekomen stukken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nieuwsbrief Participatiewet 2015 Noord Limburg (met vermelding van onze nominatie) Stukken van de Pijler aandachtspunten voor goed en lokaal sociaal beleid 20-03-2014 Felicities mbt tot onze prijs oa van beleidsmedewerkers, wethouders en OR. Toolkit gemeenteraadverkiezingen Abvakabo 	
4. Notulen 18 maart 2014	De notulen worden goedgekeurd. PvR kijkt nog naar zijn actiepunten van de vergadering van 4 februari.	PvR privacy en ontwikkelplan in swCao
5. Publieksprijs Cliënt in Beeldprijs 2014	<ul style="list-style-type: none"> We hebben samen met de Klantenkamer Waalwijk, Heusden en Loon op Zand de Cliënt in Beeldpublieksprijs 2014 gewonnen!!! (PvR trakteert op vlaai) http://www.participatieonline.nl/clientenraad-venlo-beesel-en-bergen-wint-publieksprijs/ 	AH stelt persbericht op *28-03-2014

Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

	<p>Samen met de Klantenkamer Wsw is besloten een filmpje te maken over onze doelgroep. Wat betekent het om een (arbeids) beperking te hebben? HT heeft aangegeven dat het moet gaan over het gevoel, dat moet goed naar voren komen. AH geeft aan dat het misschien een idee is om dit in de vorm van een animatie te doen. Er zijn al zoveel filmpjes en onze doelgroep is te groot om alles goed in beeld te krijgen. TS zegt dat het moet gaan over waar je nu precies tegenaan loopt en vindt een animatie ook een goed idee. PvR zegt dat het verhaal van mensen zelf wel erg aanspreekt. Dat was ook zo op onze presentatie in juni. TSt geeft aan dat zij nog een goed filmpje weet en dit ook op dvd heeft. Het is nu uitgeleend maar zij al het zo spoedig mogelijk meenemen.</p> <p>EM vult aan dat beeldvorming belangrijk is. Jullie hebben daar als Cliëntenraad een bijdrage aan geleverd in juni. Je zou verwachten dat de gemeenten nu wakker zijn geworden en door gaan vragen. We missen het vervolg.</p> <p>Besloten wordt dat iedereen nadenkt over de beste vorm om een film te maken. Volgende vergadering staat het op de agenda.</p> <p>Etentje willen we met onze cliëntenraad houden. Gezamenlijk met Waalwijk wordt qua planning moeilijker. AH geeft dit zo door.</p> <p>PvR vindt dat er een kilometervergoeding moet zijn voor TS en HT. Zij zijn én in Kaatsheuvel én in Nieuwegein geweest. AH zet dit op de presentielijst.</p>	<p>TSt neemt zsm het filmpje mee.</p> <p>ALLEN: nadenken over vormgeving film</p> <p>AH geeft kilometers door *7-04-2014</p>
<p>5. 14:00 -15:30 Gasten: OR WAA</p>	<p>We maken kennis met Huub Janssen, hij is de nieuwe secretaris van de OR.</p> <p><i>Huidige stand van zaken:</i> EM geeft aan de OR zich zorgen maakt. Er beweegt niks. Het lijkt er op alsof er veel afbraak plaats gaat vinden binnen de WAA. Er is wel visie maar nog geen operationeel plan. Goede begeleiding is essentieel. PvD: een autist kan wel 100% productiecapaciteit hebben maar dat wil niet zeggen dat hij kan functioneren in het reguliere leven. EM: Er is een commissie beschut. Voor het zorggedeelte is het redelijke geregeld (Wmo), maar voor arbeid niet. Het is niet helder. Er zou een pilot moeten gaan draaien maar er moet ook rekening gehouden worden met milieu- en veiligheidsaspecten. HT: mensen met beperkingen begeleiden mensen met nog meer beperkingen. Er wordt teveel gekort op de teamleiders, zij krijgen het drukker en zijn met minder.</p> <p>Met de OR willen we voornamelijk bespreken wat we kunnen doen met betrekking tot privacy en klachtenafhandeling van Wsw'ers maar ook voor de mensen die straks onder de Participatiewet gaan vallen. (zie ook voorlopige conclusies Ombudsman in bijlage)</p>	

Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

	<p>Als cliëntenraad maken wij ons zorgen over deze punten, vooral ook met het oog op de toekomst als er (naar zoals het er nu uit ziet) steeds minder een centraal punt is waar mensen werken.</p> <p>TS geeft aan dat met betrekking tot het punt van de Ombudsman, <i>dat Sw-medewerkers nauwelijks gebruik maken van officiële klachtmogelijkheden</i>, het ook wel moeilijk wordt gemaakt. Ten eerste moeten alle officiële klachten via 'de lijn', als je dan een klacht hebt over de direct leidinggevende dan moet je eerst naar hem of haar. Als zij daar geen aandacht aan willen besteden dan wordt het moeilijk. Een vertrouwenspersoon heeft bijna geen mogelijkheden. Brieven schrijven is al moeilijk voor onze doelgroep, laat staan een officieel traject lopen. Als de baas zegt dat er niks aan de hand is dan laten onze mensen het er eerder bij zitten. Afwijzen van klachten van mensen is in de cultuur van de Wsw nog erger. Mensen voelen zich dan niet veilig. Je trekt dan aan het kortste eind. Als je baas of de directeur zegt: 'het loopt toch', dan wordt er alleen gekeken naar de productie. Nu juist de mens is in ons werk zo belangrijk!</p> <p>EM heeft onze vraag mbt privacy voorgelegd aan een werkgroep binnen de OR. Zij gaan dit uitzoeken. Hij zal dit ook doen voor het onderwerp klachten. We krijgen als OR ongeveer 3 tot 5 klachten per jaar.</p> <p>De vraag is als je gedetacheerd bent, onder welke klachtenregeling je dan gaat vallen. EM zegt dat zij in formele zin niet de OR zijn voor andere bedrijven waar onze mensen werken. De mogelijkheid om een klacht in te dien zou ook voor de toekomst geregeld moeten zijn, op een manier die aansluit bij onze doelgroep.</p> <p>EM oppert het idee van een lokale Ombudsman. We spreken af gezamenlijk te kijken naar de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Waar kun je terecht? • Wie helpt je? • Waar is de onafhankelijkheid? • Hoe wordt dit bekend gemaakt bij onze mensen? 	
<p>6. Contact achterban, welke stappen nemen we?</p>	<p>Niet behandeld</p>	

Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

7. Communicatie (Standaard agendapunt 2014)	<ul style="list-style-type: none">• Contact AH heeft nog steeds geen concrete reactie gehad met betrekking tot ons voorstel om de (nieuwe) wethouders uit te nodigen voor 6 mei.• Website HERHALING!!! Iedereen zou een stukje schrijven over zichzelf voor op de website. KH en TS hebben hun stuk ingeleverd.• Actiepunten OR kijkt procedures rondom privacy en klachten na.	PvR, HT, TSt stukje aanleveren voor website OR onderzoek privacy en klachten- regeling
8. Rondvraag	Er zijn geen vragen	
9. Sluiting 15:30	De voorzitter sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn of haar komst. Volgende vergadering 6 mei bij WAA Edisonstraat 8 Venlo	

*=afgehandeld

Notulen goedgekeurd op 6 mei 2014
Vorzitter Anita Hütten

Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

BIJLAGE

- ✓ KENNIS/BEGRIP = JUISTE BEELDVORMING
- ✓ TOETSEN

Ombudsman

(voorlopige bevindingen onderzoek gemeenten/sw- medewerkers <http://www.t-ik.nl/ombudsman-onderzoekt-sociale-werkvoorzieningen/>)

1. Iedereen heeft last van de (politieke) onzekerheid
2. Twee werelden die elkaar niet altijd vinden
3. Gemeente staat op afstand
4. Sw-medewerkers maken nauwelijks gebruik van officiële klachtmogelijkheden.
5. Cliëntenraad staat vaak op afstand

Verwachtingen voor de toekomst:

- Gemeenten nog meer op afstand
- Detachering zorgt dat het zicht op de mensen nog moeilijker wordt

Sw-bedrijven

Op dit moment heeft het sw-bedrijf de kennis. In Waalwijk is een fusie gedaan tussen ISD (intergemeentelijke sociale dienst) en sw-bedrijf WML. Het lijkt echter meer op een overname van de Wsw door de ISD. De ISD wist niet wat WML voor bedrijf was. Het imago van de Wsw is dermate slecht dat op beeldvorming en elkaar leren kennen moest worden ingezet. Dit is wel door de ambtenaren gedaan maar niet voor de Wsw'ers zelf. Mensen wisten niet van elkaar wat de deden. Er is nu een cultuurtraject ingezet maar eigenlijk veel te laat. Het werkbedrijf in Waalwijk is verwaarloosd alle aandacht ging en gaat op aan de WWB kant (ISD).

Er is niets gevraagd, het is de mensen overkomen. Er is geen keuze.

Vakmanschap: Hoe kan een gemeente zeggen dat een sw-bedrijf het goed doet? Je moet namelijk kennis hebben en die is bij gemeenten niet aanwezig. Dat maakt het haast onmogelijk voor gemeenten om te toetsten of beleid goed uitgevoerd wordt. Sw-bedrijven hebben in de praktijk de vrije hand omdat gemeenten toch niet weten waar het over gaat.

Er is nooit een 0-meting geweest: hoe werkt de ISD en hoe werkt WML en daarmee ook geen afstemming op samenwerking.

- Er is geen begrip voor elkaar
- Iedereen dacht dat hij het goed deed maar er is niets getoetst
- Geen inspraak geweest
- Onder dwang gefuseerd

Wsw-cliëntenraad Venlo Beesel Bergen

Je moet beleid en uitvoering op elkaar afstemmen, maar als je niet over de juiste kennis beschikt dan komen er problemen.

Mogelijkheden voor verbetering:

- Mensen van de gemeenten zelf mee laten werken in de sw. Stage lopen en zelf eens het werk doen.
- Kennis van de Wsw krijgen, wat betekent het om een arbeidsbeperking te hebben (Inclusie Nieuwe Stijl)
- Daar waar nieuwe mensen het eerst aan tafel komen, daar moet de kennis zitten. Die is wegbezuinigd maar een eerste diagnose moet gedaan worden door een psycholoog en arts, dat gebeurt nu door een werkmakelaar.
- Er moet een goede tool komen (niet een computerprogramma) en dat moet uitgevoerd worden door iemand die verstand heeft van diagnostiek en van de doelgroep.
- Samenwerkingsverbanden aangaan met deskundigen van bijvoorbeeld GGZ
- Specialistisch werk zoeken voor mensen en niet de mensen op bestaand werk zetten (maatwerk creëren)
- Beleidsmedewerkers van de gemeenten moeten aan het roer zitten. Dat is nu niet zo, het is de omgekeerde wereld. De organisatie maakt de verordeningen en de beleidsregels en dat wordt zo naar de gemeenteraden gestuurd. Waar is het toezicht? Dit is het eigen vlees keuren.
- Gemeenten moeten zelf mee bepalen! De kennis zit er echter niet en dus laten wethouders zich overreden.
- KENNIS & TOETSEN

Uit notulen Venlo 18-03-2014

HT geeft over dit onderwerp aan dat er geen expertise is bij gemeenten. Het lijkt er op alsof er met zijn allen afgesproken is om geen energie te steken in 'moeilijke mensen'. TS zegt dat daarbij ook alles wat negatief is gedocumenteerd wordt.

Expertise over mensen met een beperking wordt wegbezuinigd. HT: Het systeem klopt niet. TS: het zou zo moeten zijn dat de mensen waarvoor je werkt je moeten beoordelen. Maar nu gebeurt dat door de manager. Dan gaat het over papier en niet over de mensen. KH zegt: Het speerpunt is niet 'hebben wij gelukkige mensen'. MC: als de sfeer niet goed is dan krijg je toch dat draaideur effect. Hoe lang houd je dat vol? Tst: Zoals het nu is beteken ik niks. KH: Mensen zijn niet sterk genoeg om hun recht te halen. Het gaat er om mensen sterker te maken door ze kennis te geven. MC: De vertrouwenspersoon moet een brug zijn, als dat niet lukt dan moet er dus iemand anders bemiddelen.

TS: er is geen afrekencultuur, wie controleert of het wel echt om mensen gaat, om hun ontwikkeling en niet alleen om target halen? Je zou dat onafhankelijk moeten toetsen met vragen als: Wat is de beperking, waar loop je dan tegenaan, wat doet jouw werkgever? Als een bedrijf niets doet dan moet dat consequenties hebben. Als begeleider is het soms maar iets kleins dat je moet doen om de dag daarna een berg geluk te hebben.