SAMEN LEVEN EN WERKEN

Cliëntenraad Wsw Venlo, Beesel en Bergen
t.a.v. De heer T. Sanders, voorzitter
St. Petrusstraat2
5854 88 Bergen

uw kenmerk
uw brief d.d. 04-10-2016

ons kenmerk 1049438
behandelaar HA Bannink
doorkiesnummer +31 77 3596341
e-mail e.bannink@venlo.nl
collegebesluit d.d.
bijlage(n)
datum 7 december 2016

onderwerp Knelpunten beschut werk

Geachte heer Sanders,

Op 4 oktober 2016 hebben wij de brief ontvangen waarin de cliëntenraad Wsw signalen aangeeft over het beschut werken in Venlo. De signalen gaan over de uitvoering van het werken in de wijk, dat wij KanDoen noemen. De brief is tijdens het formeel overleg van 18-10-2016 toegelicht.

Bedankt voor de signalen en uitleg. Zoals ik ook al tijdens het formeel overleg heb aangegeven, neem ik jullie signalen en zorgen uiterst serieus. Net als jullie, wil ik natuurlijk dat iedere WAA-medewerker zo passend mogelijke werkt. Binnen de WAA en daarbuiten, zoals bij KanDoen. Daarom ben ik blij met de brief. Want ik vind het belangrijk dat wij elkaar goed op de hoogte houden over het beleid (wat wij willen) en de uitvoering daarvan. Wat gaat daarin goed. En helemaal als het fout dreigt te gaan.
Er gaat veel goed, en dat merken jullie ook op. Maar helaas nog niet alles. En dat zijn situaties die wij moeten verbeteren.
Daarom vind ik het fijn dat jullie in de brief duidelijk hebben vermeld waar het nog niet goed gaat. Door de situaties specifiek te benoemen, kon ik opdracht geven om oplossingen of maatregelen te treffen om het te verbeteren. In de bijlage staat onze aanpak per situatie.

De verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen WAA en gemeente Venlo zijn goed geregeld in de contracten. In praktijk kom je soms situaties tegen die praktische afspraken nodig hebben, zoals ziekmelding en arbeidsomstandigheden. Daarom hebben wij deze signalen ook besproken met mevrouw A. Schütt, Manager HRM, Kwaliteit- en Facilitaire Zaken van de WAA-groep.

postadres Postbus 3388
postcode 5902 RJ Venlo
bezoekadres Hanzeplaats 1 Venlo
telefoon 14 077
telefax +31 77 3596766
internet www.venlo.nl
bank NL33BNGH0285008749

De ondernemingsraad WAA-groep heeft ook haar bezorgdheden gemeld over beschut werken in de wijk. Ik heb met hen een constructief gesprek gehad op 17 november 2016. Tijdens dit gesprek zijn afspraken gemaakt om tot verandering of verbetering te komen.

Met vriendelijke groet,

J.C.W.A. Lamers
Wethouder Sociale Zaken, Werkgelegenheid, Participatie en Toerisme

Kopie aan: