

JAARVERSLAG 2015



De doelstelling van de Cliëntenraad Wsw Venlo, Beesel en Bergen

De doelstelling van de cliëntenraad Wsw is om op te komen voor de belangen van alle mensen met een Wsw-indicatie in de gemeenten Venlo, Beesel en Bergen. Dit willen wij doen door relevante onderwerpen te onderzoeken en op de hoogte blijven van landelijke en regionale ontwikkelingen, om van daaruit een onderbouwd gevraagd of ongevraagd advies uit te brengen aan de gemeenten. Met de komst van de Participatiewet is in overleg met de gemeenten ook besloten dat de cliëntenraad adviseert over die mensen die eerder onder de Wsw zouden zijn gevallen, het zogenaamde beschutte werk onder verantwoordelijkheid van de gemeenten dat nu valt onder de Participatiewet.

Samenstelling Cliëntenraad 2015

Functie	Naam	Vertegenwoordigd:
Technisch Voorzitter:	Anita Hütten (geen stemrecht)	Onafhankelijk
Vicevoorzitter :	Huub Theunissen	Wsw
Secretaris:	Thomas Sanders	FNV + Wsw
Notulist:	Anita Hütten	Onafhankelijk
Raadsleden:	Karin Hegger	Stichting MEE
	Piet van Rooij	CNV
	Tamara Steeghs	Wsw
	Caspar Berden	Wsw

Zittingsduur:

De heer Berden is in februari 2015 lid geworden van de Cliëntenraad. Er zijn geen aftredende leden.

Vergaderdata 2015:

1 keer per maand vergadering Cliëntenraad Wsw, behalve de maanden juli, augustus en december.

6 januari 2015

3 februari 2015

3 maart 2015

7 april 2015

Mei vergadering is komen vervallen

2 juni 2015

8 september 2015

6 oktober 2015

November vergadering is komen vervallen

1 december 2015

Bezoeken vergaderingen in het belang van de cliëntenraad door enkele leden/voorzitter.

14-01-2015 Overleg met Cedris, VNG en LCR naar aanleiding van onderzoek Nationale Ombudsman

09-02-2015 Congres Mensenwerk: Over psychische aandoeningen en werk (Nieuwegein)

19-03-2015 Regionale overlegtafel

25-03-2015 Maken film privacy

26-03-2015 Training Participatiewet vanuit gemeenten aangeboden

09-04-2015 LCR congres uitreiking Cliënt in Beeldprijs

16-04-2015 Slotbijeenkomst Functiecreatie

30-04-2015 Bijeenkomst met drie gemeenten georganiseerd door Cliëntenraad Wsw

01-05-2015 Bijeenkomst P-wet PvdA Venlo

06-05-2015 Overleg met Divosa

29-05-2015 Limburgse Alliantiedag

20-07-2015 Overleg Wethouders gemeenten Venlo

22-10-2015 Eerste algemeen beraad Werkbedrijf regio Noord-Limburg

11-11-2015 Startbijeenkomst Vakkundig aan het werk Utrecht

Inleiding:

Ook in 2015 won onze Cliëntenraad Wsw de landelijke Cliënt- in- Beeldprijs. Dit keer én de publieksprijs én de juryprijs. Wij kregen deze onderscheiding voor het onderzoek dat wij deden naar hoe er omgegaan werd met privacygevoelige informatie van onze doelgroep. Hierover werd ook een filmpje gemaakt: <http://www.participatieonline.nl/we-winnen-de-client-in-beeldprijs-2015/>

Aandachtspunten 2015

Monitoren veranderingen, met name op de onderwerpen:

1. Beschut werk
2. Veiligheid van onze Wsw'ers
3. Monitoren onafhankelijke cliëntondersteuning

Hoofdpunten notulen vergaderingen 2015:

Binnen de Participatiewet zijn gemeenten verantwoordelijk voor het plaatsen van mensen uit de nieuwe groep beschut werk. Omdat deze mensen bijvoorbeeld in de gemeente Venlo geplaatst worden buiten de muren van de sociale werkvoorziening, is het in 2015 een aandachtspunt van de cliëntenraad geweest dat er ook veilig gewerkt kon worden.

Dus volgens de Arbo-regels en met goede begeleiding afgestemd op de doelgroepen. Bij de keuze voor een open inloop georganiseerd in de wijk, moeten gemeenten rekening houden met een grote diversiteit aan doelgroepen. Denk aan mensen met een lichamelijke, verstandelijke, of psychische beperking; ouderen; mensen van Mensana en daarnaast gewone burgers. Eén professional kan naar de mening van de cliëntenraad nooit kennis hebben van al deze disciplines en de (om die reden) noodzaak voor passende begeleiding hebben wij in 2015 meerdere malen onder de aandacht gebracht.

In 2015 heeft de Cliëntenraad Wsw deelgenomen aan de regionale overlegtafels die tot doel hadden regionale cliëntenraden bij elkaar te krijgen zodat er nog beter ingespeeld kon worden op eventuele knelpunten of signalen uit het werkveld. De overlegtafels werden in opdracht van de gemeenten georganiseerd door Stichting De Pijler.

Dit jaar heeft de Cliëntenraad ervoor gekozen om het prijzengeld te besteden aan het landelijk en regionaal onder de aandacht brengen van ons privacyrapport en hoe belangrijk het is dat er met name bij onze doelgroep aandacht besteed wordt aan het zorgvuldig verwerken van privacygevoelige gegevens. De voorzitter en de secretaris hebben daarom gesprekken gehad op het ministerie van Sociale Zaken, gesproken met diverse werkgevers die werk aanbieden aan onze doelgroep. Daarnaast hebben zij presentaties gehouden over dit onderwerp onder andere bij een organisatie die evaluaties uitvoert. Daarnaast heeft de voorzitter een [artikel](#) geschreven dat geplaatst is in het tijdschrift Sociaal Bestek, ook zijn er interviews gehouden door diverse media en heeft het sw-journaal een artikel geplaatst over dit onderwerp en het behalen van de landelijke prijs.

Dit jaar organiseerden wij weer een bijeenkomst voor de gemeenteraden van Venlo, Beesel en Bergen. De volgende onderwerpen zijn aanbod gekomen:

PROGRAMMA

- **Korte uitleg basis onderwerpen zoals:**
 - * Uitleg over werkladder Wsw
 - * Verschil tussen beschutwerk en dagbesteding
 - * Verschil tussen burgerparticipatie en cliëntenparticipatie
 - * Hoe verhoudt de Participatiewet zich tot de Wsw
- **Beeldvorming**
 - * Presentatie filmpje (naar aanleiding van de gewonnen Cliënt-in-Beeld-publieksprijs 2014)
- **Onderwerp veiligheid voor onze doelgroep**
- **Goede wijkgerichte ideeën uit de praktijk (ook van toepassing op Participatiewet)**
- **Wat kunt u als gemeenten doen?**

Als Cliëntenraad hebben wij op 10 september een reactie gegeven op het document 'Arbeidsmatige dagbesteding in de wijk volgens Kandoen-concept', uitgebracht op 15 juli 2015. Samenvattend hebben wij het volgende geadviseerd:

- Met het herhaaldelijk benoemen van de term 'arbeidsmatige activiteiten', zien wij te weinig terug over echte arbeid, arbeidsinschakeling en ontwikkeling.
- De term arbeid, en het verschil (ook wettelijk) tussen (arbeidsmatige) dagbesteding en loonvormende arbeid is onvoldoende uitgewerkt.
- De benoeming van de kaders van het nieuwe Beschut werken 2015 in combinatie met het beschut werken volgens de Wsw verdient nader onderzoek.
- Met betrekking tot het volgen van arbo-regels en het voorkomen van verdringing of oneerlijke concurrentie, wordt naar onze mening niet of te weinig rekening gehouden.
- Wij zijn te spreken over uw nadruk op professionele begeleiding maar willen wel benadrukken dat de begeleiding ook kennis dient te hebben van basale arbo-regels en zorgvuldig kijkt naar risico's van verdringing, ook rondom de inzet van vrijwillige werkbegeleiders.

Het volledige advies kunt u vinden op onze website:

<http://www.participatieonline.nl/wp-content/uploads/2013/11/Reactie-Cli%C3%ABntenraad-Wsw-document-arbeidsmatige-activiteiten-10-09-2015.pdf>

Het punt communicatie is ook in 2015 een vast agendapunt geweest, daaronder viel:

- Contact met de gemeenten, cliëntenraden en achterban
- Website
- Actiepunten

De volgende onderwerpen zijn behandeld in 2015:

❖ Januari/Februari/Maart/April

- Jaarverslag 2014
- Veiligheid Wsw'ers en Beschut werk P-wet
- Plannen bijeenkomst gemeenteraden
- Regionale overlegtafel
- Nieuw Cliëntenraadslid de heer Berden
- Kennismaking nieuwe contactpersonen gemeenten Bergen
- Aanmelding Cliënt in Beeldprijs 2015 en winst publieks- én juryprijs
- Training Participatiewet door gemeenten.

❖ Mei/Juni

- Werkbezoek cliëntenraad Kerkrade
- Evaluatie bijeenkomst gemeenteraden 30 april 2015
- Afspraak Wethouders 20-07

❖ September/Okttober

- Training P-wet, Garantiebannen, quotum en veranderingen Wsw
- Reactie Cliëntenraad op het concept 'arbeidsmatige activiteiten in de wijk volgens Kandoen-concept'. Zie bijlage bij notulen september.

<http://www.participatieonline.nl/wp-content/uploads/2015/01/Notulen-Wsw-08-09-20151.pdf>

❖ November/December

- Structureel overleg beleidsmedewerkers 2016
- Beschutte medewerkers Wsw
- Maatwerk beschut werk
- Informatievoorziening gemeenten rondom beschut werk

Knelpunten 2015

Het viel niet mee om duidelijk te maken dat er een verschil bestaat tussen arbeidsmatige dagbesteding en beschut werk via de Participatiewet. Ook aan het eind van 2015, zijn wij als Cliëntenraad Wsw van mening dat het bij gemeenten niet helder op het netvlies staat dat het beschut werk onder de term arbeid valt en daarmee, arbo-regels, houden aan cao's en verzekering voor ongevallen etc., relevant zijn om rekening mee te houden om sancties te voorkomen. Daarnaast blijft het een punt dat voor onze doelgroep de juiste ondersteuning en begeleiding cruciaal is om het nieuwe beschutte werk, of het plaatsen van mensen buiten het sw-bedrijf tot een succes te maken.

Successen 2015

- Winnaars Cliënt -in Beeldpublieksprijs én jury prijs
- Gemeenten vragen aan Cliëntenraad Wsw om in de toekomst te adviseren rondom het nieuwe beschutte werk binnen de Participatiewet. (Bijeenkomst 20-07-2015 met wethouders Testroote en Tax)
- Extra controle op naleven van privacyregels door sw-bedrijf.

Scholingsplan van de Klantenkamer voor 2015:

Op 26 maart 2015 ontvingen afgevaardigden van onze cliëntenraad een training over de Participatiewet aangeboden door de gemeenten. Deze ging vooral in op het uitkeringsdeel (voorheen Wwb). Daarom volgde de cliëntenraad in september en oktober een interne training Participatiewet, verzorgt door de voorzitter.

Verwachte ontwikkelingen in 2016

Vorig jaar verwachtten wij dat de beleidsvoering van de drie gemeenten in 2015 van elkaar ging verschillen. Dat is tot nu toe meegevallen, naar onze mening mede omdat de gemeenten Beesel en Bergen nog geen duidelijk beleid hebben ontwikkeld wat zij gaan doen met de opdracht tot het creëren van beschutte werkplekken buiten het sw-bedrijf. Daarom houden we ook rekening met deze verschuiving in 2016.

1. We verwachten dat de beleidsvoering van de drie gemeenten van elkaar gaat verschillen.
2. Beschut werk zal én binnen de Wsw én binnen de Participatiewet een belangrijk aandachtspunt voor ons blijven. Wij hopen dat de knelpunten die wij eerder benoemde goed op het netvlies komen van de drie gemeenten. Wij hopen dat onze adviezen daartoe bij zullen dragen.

Actieplan 2016

De cliëntenraad Wsw heeft de volgende speerpunten voor 2016 geformuleerd:

hierbij gaan wij steeds uit van een positieve samenwerking op basis van vertrouwen en rechtstreeks contact met achterban, gemeenten en andere cliëntenraden:

1. Monitoren veiligheid Wsw'ers ook buiten sw-bedrijf;
2. Monitoren onafhankelijke cliëntondersteuning;
3. Monitoren beschut werk Wsw/ overgang arbeidsmatige dagbesteding;

Zie ook schema op onze website: <http://www.participatieonline.nl/wp-content/uploads/2014/02/Werkladder-Wsw-A.-H%C3%BCtten1.png>

Samenvatting

Ook dit jaar won onze Cliëntenraad de landelijke Cliënt-in-Beeldprijs. Daar zijn we natuurlijk trots op, maar belangrijker vinden wij dat het ook in onze regio steeds meer duidelijk wordt hoe belangrijk het naleven van privacyregels is. Met name voor onze doelgroep. Onze dank gaat ook uit naar de heer Testroote voor zijn woorden in het filmpje dat gemaakt is rondom dit onderwerp. Het is fijn dat onze adviezen gewaardeerd worden. Wij blijven het beschut werk, de veiligheid van onze doelgroep en het beleid rondom het plaatsen van mensen met een beperking strak op ons netvlies houden.

Begroting Cliëntenraad Wsw 2015				
	2015	2015	2016	
Opgesteld: 06-01-2016; Bedragen zijn in euro's	Begrote	Werkelijke	Begrote	
	kosten	kosten	kosten	
Overhead kosten				
Printen/kopiëren	0	0	0	
Papier/enveloppen	0	0	0	
Frankeren	0	0	0	
Advertentie in stadskrant	0	0	0	
Folder/Website*	200,00	41,14	200,00	
Uitvoeringskosten				
Voorzitter*	4.600,00	4743,25	4.600,00	
Secretariskosten, notulen (kosten voor gemeenten)*	0,00	1247,81	0	
Scholing cliëntenraad*	1.000,00	892,32	1.000,00	
Presentievergoeding (€51 pp) en reiskosten**	3.000,00	2518,94	3.000,00	
Kosten diversen				
Representatiekosten	100,00	0	100,00	
Speciale wensen/voorzieningen/ aanpassingen	100,00	0	100,00	
onvoorzien	100,00	0	100,00	
* Inclusief 21% BTW				
** Raadleden aanwezigheid totaal 38x €51,- €1938				
Reiskosten = € 309,89 op basis van €0,19 per kilometer				
Parkeerkosten = € 222,05				
Openbaarvervoer = € 49,-				
Totale kosten	€ 9.100,00	8.195,65	€ 9.100,00	