

JAARVERSLAG 2014



De doelstelling van de Cliëntenraad Wsw Venlo, Beesel en Bergen

De doelstelling van de cliëntenraad Wsw is om op te komen voor de belangen van alle mensen met een Wsw-indicatie in de gemeenten Venlo, Beesel en Bergen. Dit willen wij doen door relevante onderwerpen te onderzoeken en op de hoogte blijven van landelijke en regionale ontwikkelingen, om van daaruit een onderbouwd gevraagd of ongevraagd advies uit te brengen aan de gemeenten.

Samenstelling Cliëntenraad 2014

Functie	Naam	Vertegenwoordigd:
Technisch Voorzitter:	Anita Hütten (geen stemrecht)	Onafhankelijk
Vicevoorzitter :	Huub Theunissen	Wsw
Secretaris:	Thomas Sanders	AbvaKabo + Wsw
Notulist:	Anita Hütten	Onafhankelijk
Raadsleden:	Karin Hegger	Stichting MEE
	Piet van Rooij	CNV
	Tamara Steeghs	Wsw

Zittingsduur:

Door de gemeenten is besloten dat de Wsw-raad in haar huidige vorm blijft bestaan ook na 1 januari 2015. De zittingstermijnen worden om die reden voor iedereen verlengd en ook de voorzitter blijft haar functie behouden. Er zijn geen aftredende leden.

Vergaderdata 2014:

1 keer per maand vergadering Cliëntenraad Wsw, behalve de maanden juli, augustus en december.

7 januari 2014

4 februari 2014

18 maart 2014

1 april 2014

6 mei 2014

3 juni 2014

9 september 2014

7 oktober 2014

4 november 2014

Bezoeken vergaderingen in het belang van de cliëntenraad door enkele leden/voorzitter.

24 januari Openbare discussieavond 'Zorg in de Toekomst'

13 maart Opname filmpje Cliënt in Beeldprijs in Loon op Zand

27 maart Congres LCR, uitreiking Cliënt-in-Beeldprijs 2014

31 maart voorzitter heeft gesprek ministerie Sociale Zaken op uitnodiging LCR

6 mei Rondleiding WAA

23 mei Limburgse alliantiedag

28 mei Decentralisatiesdag Ministerie SZW

20 augustus Voorzitter en secretaris gesprek Ministerie Sociale Zaken op uitnodiging LCR

12 september Voorzitter gefilmd voor rapport Nationale Ombudsman

15 september Afspraak PvdA fractie Venlo (Kennismaking op uitnodiging PvdA)

1 oktober Regionale overlegtafel

3 oktober Bijeenkomst Cliëntenraden aan zet

7 oktober gesprek Wethouder Venlo

9 oktober vergadering GR

24 november Regionale overlegtafel

Inleiding:

Het jaar 2014 was in veel opzichten een belangrijk jaar voor de cliëntenraad. Allereerst wonnen we, samen met de Klantenkamer Wsw De Langstraat van de gemeenten Waalwijk, Heusden en Loon op Zand, de Cliënt-in-Beeldpublieksprijs 2014. Dit jaar was het thema: 'Mijn raad spreekt namens alle cliënten'. De prijs gaat naar een cliëntenraad of lid daarvan die een bijzondere bijdrage heeft geleverd aan het bevorderen, verder vormgeven of verbeteren van cliëntenparticipatie. Wij waren genomineerd omdat wij regelmatig samenwerken, dit doen we door bijvoorbeeld ideeën en adviezen met elkaar te delen. De jury van de Cliënt in Beeldprijs vond voornamelijk de actie richting Nationale Ombudsman een nominatie waard. Het onderzoek van de Ombudsman is 23 september 2014 afgerond. Lees hierover meer op onze website: <http://www.participatieonline.nl/wswers-uit-beeld-bij-gemeenten/> Maar we hebben dit jaar ook een eigen onderzoek gedaan naar hoe er omgegaan wordt met de privacy van onze achterban. U leest hierover meer in dit jaarverslag.

Hoofdpunten notulen vergaderingen 2014:

Terugkerende punten in 2014 waren nog steeds de ontwikkelingen rondom Participatiewet en de gevolgen hiervan voor de Wsw'ers, ook met betrekking tot het onderwerp cliëntenparticipatie.

Het onderzoek van de Nationale Ombudsman dat in 2013 mede op ons verzoek is gestart is dit jaar afgerond. Begin 2014 kregen wij de voorlopige bevindingen te horen:

1. Iedereen heeft last van de (politieke) onzekerheid
2. Twee werelden die elkaar niet altijd vinden
3. Gemeente staat op een afstand
4. Wsw-medewerkers maken nauwelijks gebruik van officiële klachtmogelijkheden
5. Cliëntenraad staat vaak op een afstand

Volgens de Ombudsman zijn de verwachtingen voor de toekomst dat gemeenten nog meer op een afstand komen staan en dat detachering zorgt dat het zicht op de mensen nog moeilijker wordt.

Met ons prijzengeld hebben wij een filmpje laten maken over beeldvorming. Dit sloot aan bij onze speerpunten van 2014.

Het Privacy onderzoek dat wij uitgevoerd hebben, heeft het grootste deel van het jaar onze aandacht gehad. Naar aanleiding van reacties die wij kregen van onze achterban hebben wij in 2014 aandacht besteed aan de omgang met privacygevoelige informatie van Wsw'ers. Als cliëntenraad Wsw hebben wij een onderzoek gedaan naar hoe de verwerking van gegevens in de praktijk werkt. Het rapport hebben wij in juni onder de aandacht gebracht bij de gemeenten. Op basis van dat rapport hebben wij aanbevelingen geschreven voor de 3 gemeenten.

Het punt communicatie is een vast agendapunt in 2014 geweest, daaronder vallen:

- Contact met de gemeenten, cliëntenraden en achterban
- Website
- Actiepunten

Het contact met de gemeenten is aan het eind van dit jaar flink verbeterd, met de gemeente Bergen bestond al een goede samenwerking. Het gesprek dat wij op 9 oktober hadden met de 3 wethouders en de evaluatie op 4 november met de beleidmedewerkers van Venlo en Beesel hebben naar onze mening bijgedragen aan de positie van de cliëntenraad ten opzichte van de gemeenten.

De volgende onderwerpen zijn behandeld:

❖ Januari/Februari/Maart/April

- Jaarverslag 2013
- Gast heer Simons, sociaal juridisch ondersteuner bij MEE, beantwoordt vragen rondom beleid voor onze doelgroep
- Samenwerkingsverbanden
- Nieuwe cliëntenraadsleden
- Toekomst Cliëntenparticipatie
- Kennismaking de heer Walraven (nieuwe directeur WAA)
- Aanmelding Cliënt in Beeldprijs 2014 en winst publieksprijs
- Privacy
- Kennismaking nieuwe gemeenteraadsleden/ plannen bijeenkomst
- Website www.participatieonline.nl
- Voorlopige bevindingen onderzoek Nationale Ombudsman
- Brief voor onderhandelaars coalitie naar aanleiding van gemeentelijk verkiezingen.

❖ Mei/Juni

- Filmpje beeldvorming
- Kennismaking nieuwe secretaris OR WAA
- Privacy onderzoek
- Resultaten onderzoek Nationale Ombudsman

- Presentatie rapport Privacy
- Advies rondom privacy richting 3 gemeenten
- Lokale Ombudsman
- Contact voorzitter Horst aan de Maas over Cliëntenparticipatie

❖ Augustus/September/Oktober

- Beleidsplan 'Samen'
- Vragen ministerie
- Vervolg reacties privacyrapport
- Filmpje beeldvorming
- Contact beleidsambtenaren
- Meldpunt misstanden

❖ November

- Updates website
- Resultaten Meldpunt misstanden
- Oproep: 'Vragen vertel het ons'
- Informele bijeenkomst cliëntenraden Brabant en Limburg op voordracht van cliëntenraad Eindhoven.
- Evaluatie 2014
- Vergaderdata 2015
- Bijeenkomst gemeenteraden in 2015
- Voortzetting Wsw-raad voor de 3 gemeenten

Knelpunten 2014

De knelpunten (zoals het omgaan met privacy) en speerpunten van 2014 zijn ook de successen van 2014 geworden.

Successen 2014

- Winnaars Cliënt -in Beeldpublieksprijs
- Rapport Nationale Ombudsman
- Samenwerking andere cliëntenraden (dit blijven we doen in 2015)
- Onderzoek Privacy
- Publicatie filmpje Beeldvorming
- Nieuwswaardige website
- Belangstelling Limburgse Pers (Prijs en privacy onderzoek)
- Verbeteringen omgang privacygevoelige informatie bij WAA en zichtbaarheid van het belang van dit onderwerp bij gemeenten.
- Wsw-raad blijft in haar huidige vorm bestaan
- Gemeenten en beleidsmedewerkers hebben de intentie om meer aandacht te geven aan de Cliëntenraad. (Daarbij moet gezegd worden dat dit vanuit Bergen al het geval was)

Scholingsplan van de Klantenkamer voor 2015:

Het scholingsplan voor de cliëntenraad is niet gewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren. De voorzitter houdt zich bezig met de landelijke ontwikkelingen en geeft met regelmaat een training over relevante onderwerpen. Daarnaast maken we via e-mail gebruik van de mogelijkheid om elkaar belangrijke stukken of onderwerpen toe te sturen of onder de aandacht te brengen. We wonen regionale, provinciale en/of landelijke overleggen bij of trainingen inzake Wsw en Participatiewet. Er is eind 2014 een voorstel gekomen van de gemeenten dat wij als raad deel kunnen nemen aan een training in 2015 die gegeven wordt aan beleidsmedewerkers rondom de Participatiewet. Wij hebben ons daarvoor aangemeld.

Verwachte ontwikkelingen in 2015

1. Decentralisatie van de Wsw'ers: Wsw'ers werken niet meer op één locatie maar worden overal geplaatst. Dit was voor een deel al zo, maar dat wordt nu uitgebreid.
2. We verwachten dat de beleidsvoering van de drie gemeenten van elkaar gaat verschillen.
3. Dat de samenvoeging van alle oude doelgroepen aandacht nodig heeft en met name de gevolgen daarvan voor de Wsw'ers.

Actieplan 2015

Aandachtspunten 2015

Monitoren veranderingen, met name op de onderwerpen:

1. Beschut werk
2. Veiligheid van onze Wsw'ers

Organiseren nieuwe bijeenkomst met gemeenteraden van Venlo, Beesel en Bergen.

Samenvatting

De cliëntenraad had de volgende speerpunten voor 2014 geformuleerd, hierbij zijn wij steeds uit gegaan van een positieve samenwerking op basis van vertrouwen en rechtstreeks contact met achterban, gemeenten en andere cliëntenraden:

1. Aandacht en zorg voor juiste beeldvorming over onze achterban en advisering daarover aan gemeenten en andere belanghebbenden;
2. Zorgdragen voor een goed en onderbouwd advies aan de gemeenten over de toekomst van cliëntenparticipatie, ook met het oog op de toekomstige Participatiewet;
3. Nadruk op cliëntenparticipatie en niet op organisatieparticipatie;

ad 1: Het is de mening van de cliëntenraad dat alleen op basis van een goed beeld een goed beleid kan worden geformuleerd.

ad 2: De cliëntenraad vindt het belangrijk dat de belangen van de Wsw'ers ook in de toekomst goed voor het voetlicht blijven komen.

ad 3: Daarmee bedoelen we dat wij zoveel als mogelijk mensen die gebruik maken van de wetgeving zelf aan het woord willen laten komen.

Op basis van de successen die benoemd zijn in dit jaarverslag kunnen we concluderen dat het een succesvol jaar geweest is voor onze cliëntenraad.

Begroting Cliëntenraad Wsw 2014				
	2014	2014	2015	
Opgesteld: 05-01-2015; Bedragen zijn in euro's	Begrote	Werkelijke	Begrote	
	kosten	kosten	kosten	
Overhead kosten				
Printen/kopiëren	0	0	0	
Papier/enveloppen	0	0	0	
Frankeren	0	0	0	
Advertentie in stadskrant	0	0	0	
Folder/Website*	700,00	41,14	200,00	
Uitvoeringskosten				
Voorzitter*	4.100,00	4897,91	4.600,00	
Secretariskosten, notulen (kosten voor gemeenten)*	0,00	3516,56	0	
Scholing cliëntenraad*	1.000,00	0	1.000,00	
Presentievergoeding (€51 pp) en reiskosten**	3.000,00	2547,65	3.000,00	
Kosten diversen				
Representatiekosten	100,00	0	100,00	
Speciale wensen/voorzieningen/ aanpassingen	100,00	0	100,00	
onvoorzien	100,00	0	100,00	
* Inclusief 21% BTW				
** Raadleden aanwezigheid totaal 39x €51,- €1989				
Reiskosten = € 318,25 op basis van €0,19 per kilometer				
Parkeerkosten = € 186,-				
Openbaarvervoer = € 54,40				
Totale kosten	€ 9.100,00	7486,70	€ 9.100,00	